

### STRATEGISCHE GESPRÄCHSFÜHRUNG AUFBAU <sup>2)</sup> – Überzeugend argumentieren. Lese Menschen, damit du sie überzeugen kannst

- Einführung in NLP-Techniken • Signale der Körpersprache • Aufbau und Struktur einer Rede
- Einblicke in die Lehre des Gesichtslens

**02.06. – 06.06. Bad Hofgastein**

**14.07. – 18.07. Bad Hofgastein / Familien-Kombi**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

### STRATEGISCHE GESPRÄCHSFÜHRUNG VERTIEFUNG <sup>3)</sup>

#### Selbstsicherheit und Wissen festigen und entwickeln

- Körpersprache, Mimik und Gestik lesen lernen • Wie tickt mein Gegenüber in der Verhandlung?
- Sprache in Tonalität und Stimme zerlegen lernen • Die bekanntesten Emotionen erkennen und verstehen lernen

**30.06. – 04.07. Bad Hofgastein**

**20.10. – 24.10. Krumpendorf**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

### BETRIEBSVERSAMMLUNG UND ALLE GEHEN HIN!

#### Arbeitnehmer:innen beteiligen

- Vorbereitung, Durchführung und Nachbesprechung einer Veranstaltung • Rechtliche u. organisatorische Rahmenbedingungen für Betriebsversammlungen • Gestaltungsmöglichkeiten für Mitarbeiter:innen-Veranstaltungen • Beteiligungsmodelle für die Durchsetzung von Arbeitnehmer:innen-Interessen • Mit Videotraining

**19.05. – 21.05. Bad Hofgastein / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

### BR-VORSITZENDE ALS FÜHRUNGSKRAFT – Ich führe und begeistere

- Chef oder Führungskraft • Führungsinstrumente anwenden • Gemeinsam Ziele erreichen

**09.04. – 11.04. Bad Hofgastein**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

### EINE STARKE BEWEGUNG BRAUCHT STARKE PERSÖNLICHKEITEN

#### Persönlichkeitstraining für Betriebsrät:innen

- Warum sind wir, wie wir sind? Selbstwert, Selbstbewusstsein, Selbstsicherheit • Mental Coaching

**24.03. – 26.03. Krumpendorf / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

### MACHTKOMPETENZ – Seine Ziele durchzusetzen und sich gegen

#### Angriffe verteidigen

- Die helle und die dunkle Seite der Macht und ihre Mechanismen verstehen • Sich gegen Machtmissbrauch wehren und die eigenen Ziele erreichen • Machtinstrumente prüfen und angemessen einsetzen • Persönliche Abwehr- und Durchsetzungsstrategien verbessern • Mit Videotraining

**26.03. – 28.03. Krumpendorf / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**



Mit diesem Button gekennzeichnete Seminare können auch in Kombination gebucht werden (siehe Termine und Seminarstart bzw. detaillierter im Bildungsprogramm 2025 auf Seite 20).

### ERFOLGREICHE BETRIEBSRATSARBEIT GUT VERKAUFEN

#### Tu Gutes und rede darüber!

- Betriebsratsarbeit erfolgreich kommunizieren • Werkzeuge um deine Forderungen durchzusetzen • Regionale Medien als Chance für dich

**20.10. – 24.10. Krumpendorf**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

### PRAXISFALL BETRIEBSRATSARBEIT – Theorie und Umsetzung

- Praktische Betriebsratssituationen (BR-Sitzung, Betriebsversammlung, Eskalation, etc.) planen und durchführen • Praxisbezogene Mitarbeiter:innen – Anfragen erarbeiten und lösen • Beratungsgespräche vorbereiten und durchführen • Unterschiedliche Verhandlungssituationen erleben

**28.04. – 30.04. Krumpendorf**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

### NEUE FORMEN DER ARBEIT – Was heißt Roboter, KI & Co für

#### unsere Produktionsalltag?

- Neue Produktionsanlagen, Roboter, Industrie 4.0, Künstliche Intelligenz! • All das und noch viel mehr verändert unsere Arbeitswelt in den Betrieben. • Was heißt das für den BR in seiner täglichen Arbeit – wie gehen wir damit um? • Themen wie wirtschaftliche Mitbestimmung, Arbeitsablauf, -zeit, -sicherheit • Psychische Belastungen und Datenschutz bearbeiten wir anhand von praktischen Beispielen.

**10.03. – 14.03. Bruck/Mur**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

### BETRIEBSRATSKLAUSUREN – Gemeinsam mehr erreichen

- Teamarbeit • Unsere gemeinsamen Aufgaben klären und Ziele formulieren • Arbeits- und Kompetenzaufteilung im Betriebsratsteam • Die Kommunikation innerhalb des BR-Teams verbessern • Mitarbeiter:innen-Beteiligung, um Interessen durchzusetzen • Projekte zur Mitgliedererweiterung • Nachfolgemanagement

**Termine auf Anfrage für Betriebsratskörperschaften bzw. Jugendvertrauensratskörperschaften.**

## THEMENBLOCK 7: WIR MACHEN POLITIK

### GEWERKSCHAFT UND DEMOKRATIE – In der Politik geht es nicht

#### darum, Recht zu haben, sondern Recht zu behalten

- Grundsätze der Demokratie und des politischen Systems in Österreich • Der politisch denkende Mensch in mir • Überzeugen und manipulieren – neue Gesellschaft braucht neue Politik • Parteipolitik, Gewerkschaftspolitik, Sachpolitik, Emotionen • Wir sind das Volk und die anderen regieren

**05.05. – 07.05. Bad Hofgastein / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

<sup>1)</sup> Teilnahme-Voraussetzung:  
Absolvierung des Seminars Lohnverrechnung Einführung

<sup>2)</sup> Teilnahme-Voraussetzung:  
Absolvierung des Seminars Gesprächsführung Einführung

<sup>3)</sup> Teilnahme-Voraussetzung:  
Absolvierung der beiden Seminare Strategische Gesprächsführung Einführung & Strategische Gesprächsführung Aufbau

### WIR BRAUCHEN DEN SOZIALSTAAT!

#### Er ist eine wichtige Säule unserer Gesellschaft

- Die Rolle des Sozialstaates für die Demokratie • Was leistet mein Sozialstaat für mich?
- Kollektive Sicherheiten als Ausgangspunkt für individuelle Freiheit • Die Weiterentwicklung unseres Sozialstaates und ihre Gegner:innen • Geschichte der Sozialversicherung und der Selbstverwaltung • Absicherung bei Krankheit, Unfall, Arbeitslosigkeit, Pension • Sozialhilfe, Mindestsicherung, Notstandshilfe

**09.04. – 11.04. Krumpendorf**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

### ARMUT IM ALTER VERHINDERN – Sozialsystem – meine Pension

- Leistungen unseres Sozialsystems • Versicherung für Krankheit, Unfall und Arbeitslosigkeit und Pension • Unser Pensionssystem • Pensionsantrittsalter und abweichende Regelungen
- Rechtsverfahren beim Arbeits- und Sozialgericht

**10.06. – 13.06. Krumpendorf**

**24.11. – 27.11. Bad Hofgastein**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

### FAKE NEWS – Warum Falschmeldungen funktionieren, was wir

#### dagegen tun können

- Wie „Fake News“ (nicht nur) im Netz aufgebaut sind und verbreitet werden • Was tun, wenn Kolleg:innen, Freund:innen oder Verwandte auf Fake News reinkippen • Wie Fake News entdeckt und entlarvt werden können • Wer die Medien in Österreich liest, wem sie gehören und wer sie wie beeinflusst • Wie mit Medienarbeit Gegenmacht aufgebaut werden kann - und wie gewerkschaftliche Botschaften „vermarktet“ werden können

**22.09. – 24.09. Bad Hofgastein / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

### ARBEITSWELT IN DER KLIMAKRISE

#### Verhindern? Anpassen? Verdrängen? Red ma drüber!

- Welche Folgen hat der Klimawandel für die Beschäftigung? • Was bedeuten Wetterextreme für den Arbeitnehmer:innenschutz?

**An diesem Seminar können auch alle Jugendvertrauensrät:innen teilnehmen, die die Jugend Grundausbildung Stufe 1 und Stufe 2 absolviert haben.**

**24.09. – 26.09. Bad Hofgastein / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

### POLITIKAKTUELL – Lohnnebenkosten, Arbeitszeitverkürzung, Mindest-

#### sicherung, Standortfrage und das Klima, Wirtschafts- und Sozialpolitik

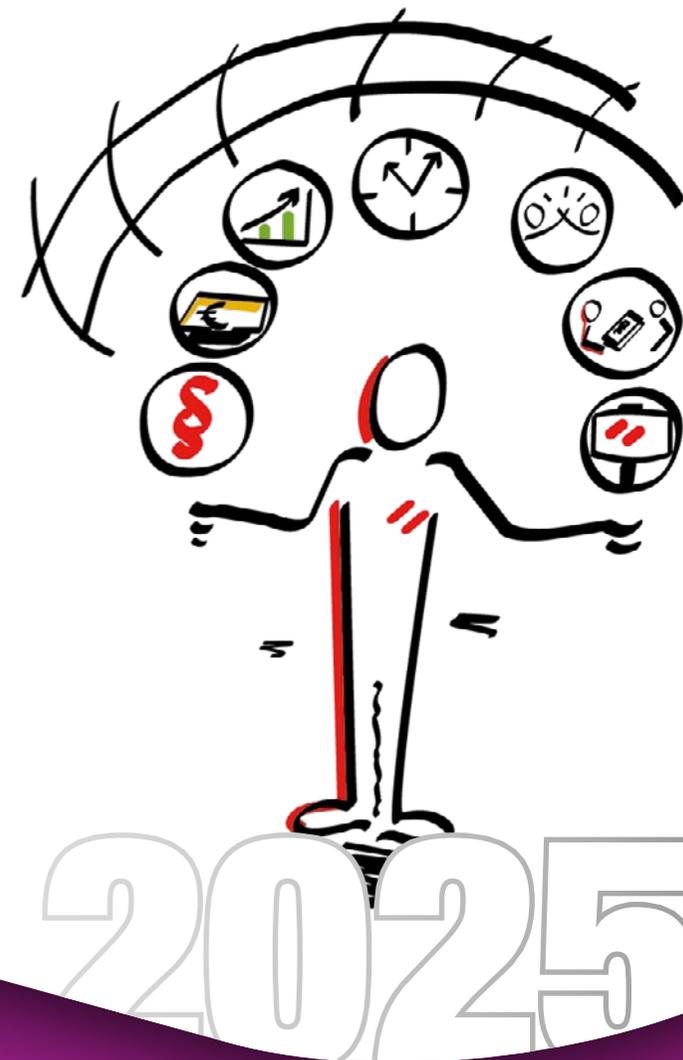
- Diese Themen haben in der Tagespolitik stets einen hohen Stellenwert, schließlich bestimmt sie essentielle Teile unser aller Leben. In diesem Seminar wollen wir uns tagesaktuellen politischen Themen widmen und sie inhaltlich beleuchten und diskutieren. • Überblick und Diskussion über aktuelle wirtschafts- und sozialpolitische Themen • Wie ordnen wir sozialpolitische Forderungen ein – was sind ihre Auswirkungen? • Welche Interessen stehen hinter den aktuellen politischen Debatten? • Was sind unsere gewerkschaftspolitischen Forderungen?

**10.09. – 12.09. Krumpendorf**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**



**PRO-GE**  
DIE PRODUKTIONSGEWERKSCHAFT



# DIPLOM AUSBILDUNG

Für Betriebsrät:innen,  
Ersatzbetriebsrät:innen und  
Jugendvertrauensrät:innen

DIE PRODUKTIONSGEWERKSCHAFT

**Um ein Diplom der Gewerkschaft PRO-GE zu erhalten, ist es erforderlich, ALLE Themenblöcke erfolgreich zu absolvieren. Diese Ausbildung kann sich über mehrere Funktionsperioden erstrecken.**

## THEMENBLOCK 1: ARBEITSRECHT

AR I: MEIN ARBEITSVERTRAG – Bei jedem Vertrag gibt es zwei Partner

- Inhalte Arbeitsvertrages und Dienstzettel
- Begründung des Arbeitsverhältnisses
- Beendigungsmöglichkeiten Arbeitsverhältnis Versetzung
- Dienstverhinderung, Pflegefreistellung
- Abfertigung, Urlaub
- Entgeltfortzahlung

**30.06. — 04.07. Bad Hofgastein**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

AR II: ARBEITSRECHT HAUTNAH – Recht haben und Recht bekommen sind zweierlei

- Exkursion zum Arbeits- und Sozialgericht
- Arbeitszeitgesetz, Arbeitsruhegesetz
- Schutzregelungen für Jugendliche und Eltern
- Bestimmungen des Behinderteneinstellungsgesetzes
- Betriebsübergang
- Dienstnehmerhaftpflichtgesetz

**05.05. — 09.05. Salzburg**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

BETRIEBSVEREINBARUNGEN – VERTRÄGE IM BETRIEB

Auch der Betriebsrat darf etwas fordern

- Rechtliche Grundlagen von Betriebsvereinbarungen
- Inhalte und Formen von Betriebsvereinbarungen
- Mit Strategie und Durchsetzung zur Betriebsvereinbarung
- Gemeinsame Analyse von Mustervereinbarungen
- Komplexe Regelungen erkennen und umsetzbare Beispiele erarbeiten

**26.05. — 28.05. Bad Hofgastein**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

MEIN KOLLEKTIVVERTRAG (KV) – Verschiedene Branchen, unterschiedliche Regelungen

- Aufbau und Struktur
- Vergleich der unterschiedlichen Regelungen
- Auslegungsgrundsätze
- Aufarbeiten von zentralen Inhalten, z.B. Sonderzahlungen, bezahlte Freizeit, Kündigungsbestimmungen, ...
- Strukturen und Durchsetzungsstrategie bei Kollektivvertragsverhandlungen

**16.06. — 18.06. Bad Hofgastein**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

LEIHARBEIT – Problem oder Chance

- Herausforderung für Betriebsrät:innen
- Arbeitskräfteüberlassungsgesetz
- Kollektivvertrag Arbeitskräfteüberlassung
- Erzwingbare Betriebsvereinbarung
- Sozial und Weiterbildungsfonds

**10.06. — 13.06. Bad Hofgastein**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

VON NATURKATASTROPHEN BIS BLACKOUT IM BETRIEB

Katastrophen aus Sicht des Betriebsrates und des Arbeitsrechts

- Was ist bei Naturkatastrophen als BR zu tun?
- Was passiert wenn ich nicht zur Arbeit kommen kann, oder der Betrieb bei einer Katastrophe stillsteht?
- Wenn die Stromversorgung in weiten Teilen des Lands ausfällt, spricht man von einem Blackout – aber was ist dabei als BR im Betrieb zu beachten?
- Gibt es arbeitsrechtliche Regelungen dafür? Was kann man im Vorfeld planen?

**02.04. — 04.04. Bad Hofgastein**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

WO FINDE ICH MEIN RECHT – Rechtsquellen in Printform oder Digital

- Heutzutage findet man alles im Internet!
- Doch gilt dies auch für die Rechtsquellen, die im Arbeitsrecht relevant sind?
- Worauf muss man achten? Übung im Umgang mit dem Kodex aber auch mit dem RIS (Rechtswissenschaften),
- KV-Datenbank und anderen Suchmaschinen

**07.05. — 09.05. Bad Hofgastein / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**



RECHT HABEN UND RECHT BEKOMMEN

Recht zu haben ist eine Sache, aber wie kann ich dieses durchsetzen?

- Allein zu wissen, dass man Recht hat, ist zu wenig.
- Wie kann ich dieses Recht, mit welchen Mitteln und wo durchsetzen?
- Welche Informationen brauche ich dafür auch von der Geschäftsleitung?
- Was ist der Unterschied, ob der Betriebsrat selbst klagt oder der einzelne Arbeitnehmer / die einzelne Arbeitnehmerin?
- Wie beziehe ich die Belegschaft in diesen Prozess mit ein?
- Wie lange kann so ein Prozess dauern?

**31.03. — 02.04. Krumpendorf**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

ARBEITSRECHT JUGEND – Rechte und Pflichten der Lehrlinge

- Rechtliche Rahmenbedingungen einer Lehrlingsausbildung (Berufsausbildungsgesetz, Kinder und Jugendlichen Beschäftigungsgesetz)
- Rechte und Pflichten von Lehrlingen, Lehrberechtigten und Ausbilder:innen
- Ausbildungsvorschriften (Berufsbild, Prüfungsordnung)
- Jugendvertrauensrat
- Unterschied zwischen Ausbildung und überbetrieblicher Ausbildung

**08.10. — 10.10. Bad Hofgastein**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

ONLINESEMINARE FÜR BETRIEBSRÄT:INNEN

Aktuelle Änderungen schnell transportiert

Um schnell auf arbeitsrechtliche Änderungen oder Probleme eingehen zu können, wollen wir Onlineseminare zu aktuellen Themen anbieten. Dauer ca. 1,5 Stunden.

**Termine werden per Mail bekannt gegeben! Es wird empfohlen vor dem Besuch dieses Seminars, das Seminar AR 1 zu absolvieren!**

## THEMENBLOCK 2: LOHNVERRECHNUNG

LOHNVERRECHNUNG EINFÜHRUNG – Rechne mit uns, es lohnt sich!

- Begriffe der Lohnverrechnung verstehen
- Welche Steuern und Abgaben müssen wir zahlen und wie werden sie berechnet?
- Wir üben anhand eines Beispiels eines/einer Beschäftigten und rechnen ein ganzes Jahr durch
- Sonderzahlungen, Urlaub, Feiertage, Krankenstand, Durchschnittsberechnungen und das Jahressechstel, all das lernen wir zu berechnen

**07.04. — 11.04. Bad Hofgastein**

**02.06. — 06.06. Bad Hofgastein**

**22.09. — 26.09. Krumpendorf**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

LOHNVERRECHNUNG VERTIEFUNG <sup>1)</sup>

Wir wollen es ganz genau wissen

- Mein Wissen aus dem Einführungsseminar wird gefestigt
- Speziell die Schichtarbeit ist steuerlich interessant
- Auch von Beendigungsansprüchen bleibt netto einiges übrig!
- Praktische Prüfung von Lohnzetteln verschiedener Branchen

**10.11. — 14.11. Bad Hofgastein**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**

## THEMENBLOCK 3: WIRTSCHAFTLICHE MITBESTIMMUNG

WIRTSCHAFTLICHE MITBESTIMMUNG – Wie geht das?

- Gesetzliche Grundlagen – WAS darf ich bzw. MUSS die Firma tun und „a bissal“ Gesellschaftsrecht
- Der Jahresabschluss – was ist das, was kann er, was finde ich wo?
- Kostenrechnung – wie entstehen welche Kosten, wo im Unternehmen?
- Vorbereitung zum Wirtschaftsgespräch

**20.10. — 24.10. Krumpendorf**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

BISSCHEN VOLKSWIRTSCHAFT – Warum tickt die Welt wie sie tickt?

- Denkrichtungen in der VWL (von Ricardo über Marx bis Keynes)
- Steuerpolitik, Lohnpolitik, Inflation – was ist das alles und wie funktioniert das?
- Wie entstehen Krisen und welche Folgen ergeben sich daraus?
- Globalisierung
- Die EU und ihre politischen Denkrichtungen

**03.11. — 07.11. Bad Hofgastein**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

## THEMENBLOCK 4: ARBEITSGESTALTUNG

ARBEITSZEITFORMEN – Das Leben kennt keine Überstunden

- Grundlagen des Arbeitszeitrechts
- Möglichkeiten der Flexibilisierung der Arbeitszeit
- Formen der Schichtarbeit
- Schichtplangestaltung aus gesundheitlicher Sicht
- Betriebsvereinbarungen zur Regelung der Arbeitszeit

**31.03. — 04.04. Krumpendorf**

**20.10. — 24.10. Bad Hofgastein**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

ARBEITNEHMER:INNENSCHUTZ – Gesund und sicher durch die Arbeit

- Rolle und Aufgaben von Betriebsrat und Sicherheitsvertrauenspersonen beim Schutz der Gesundheit der Arbeitnehmer:innen
- Praxisrelevante Informationen zu den rechtlichen Grundlagen des Arbeitnehmer:innenschutzes und den wichtigsten Gesetzen und Verordnungen
- Effektive Maßnahmen zur Verhinderung von Arbeitsunfällen und gesundheitlichen Gefahren

**07.04. — 09.04. Fladnitz / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**



EINSTUFUNG, ZULAGEN, AKKORD, LOHNSYSTEME UND MEHR

Wie entstehen Lohnhöhen und Zulagen – was ist die Rolle und Aufgabe des Betriebsrates dabei?

- Korrekte Einstufung von Arbeitnehmer:innen in den Lohngruppen des KV
- Beurteilung von Schmutz-, Erschwernis und Gefahrenzulagen
- Einstieg in die Entwicklung von Lohnsystemen
- Grundlagen zu Akkord und Prämiensystemen
- praxisnahe Informationen zu den Mitbestimmungsrechten als Betriebsrat bei Einstufung, Zulagen und Lohnsystemen

**09.04. — 11.04. Fladnitz / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**



## THEMENBLOCK 5: SOZIALE KOMPETENZ

MITGLIEDERGEWINNUNG – Gemeinsam sind wir stark

- Vorteile, Goodies einer Gewerkschaftsmitgliedschaft
- Argumente von Gewerkschaftskritikern entkräften
- Gesprächstraining
- Ausprobieren, Aufzeichnen und Analysieren einer Gesprächssituation
- Erstellen eines Mitgliedergewinnungsplans, zugeschnitten auf meinen Betrieb

**28.04. — 30.04. Krumpendorf / nur für Betriebsrätinnen**

**11.06. — 13.06. Krumpendorf**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

VERHANDLUNGEN MIT DEN ARBEITGEBER:INNEN

Ich kann meine Forderungen durchsetzen

- Vorbereitung: vom Dresscode bis Körpersprache
- Mit praxisnahen Übungen eigene Verhandlungstechnik verbessern
- Verhandlungsmächte einschätzen, stärken
- Umgang mit Killer-Phrasen, Stolpersteinen
- Simulation einer Verhandlungssituation mit Arbeitgeber:innen

**21.05. — 23.05. Bad Hofgastein / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**



BURNOUT – Aus, ich kann nicht mehr!

- Erkennen, Verstehen, Vermeiden
- 12 Stufen zum Burnout
- Professionelle Werkzeuge für die Betriebsrät:innen
- Resilienz Vorsorge

**31.03. — 02.04. Bad Hofgastein / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**



ERSTE HILFE FÜR DIE SEELE – Unterstützung bei persönlichen Krisen

- Erste Hilfe für Kolleg:innen in Lebenskrisen
- Grundkenntnisse der Krisenintervention
- Resilienz Training und professionelle Werkzeuge für Betriebsrät:innen

**02.04. — 04.04. Bad Hofgastein / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**



PSYCHISCHE & KÖRPERLICHE GEWALT IM BETRIEB

Mobbing am Arbeitsplatz

- Tatort Arbeitsplatz: Mobbing, Sucht, Sexuelle Gewalt
- Mobbing: Erkennen, Verstehen, Vermeiden, Lösen
- Professionelle Werkzeuge für Betriebsrät:innen

**07.05. — 09.05. Bad Hofgastein / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**

KONFLIKTMANAGEMENT – Professioneller Umgang mit Konflikten

- Was sind und tun Mediator:innen?
- Konflikttypen, Konfliktstufen, Konfliktthemen und Konfliktkulturen
- Was ist unter Resilienz zu verstehen und wie kann ich sie stärken?

**05.05. — 07.05. Bad Hofgastein / Kombi-Seminar**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**



UMGANG MIT HETZER:INNEN IM BETRIEB

Nur tote Fische schwimmen mit dem Strom

- Geschichte des Faschismus in Österreich mit seinen Auswirkungen auf die Arbeiter:innenbewegung
- Die Macht der Vorurteile und die Möglichkeit, sie zu entkräften
- Was wir von Hetzern und Hetzerinnen lernen können, ohne selbst welche zu werden
- Praktische Beispiele mit Rhetoriktraining
- Konkrete Tipps im Umgang mit schwierigen Situationen

**15.09. — 18.09. Krumpendorf**

**Seminarstart 14 Uhr. Anreise nur am selben Tag möglich.**



## THEMENBLOCK 6: BETRIEBSRATSARBEIT

STRATEGISCHE GESPRÄCHSFÜHRUNG EINFÜHRUNG

Eigenes Potenzial nutzen und erweitern

- Drama-Dreieck nach Erik Burney
- Konflikt- und Eskalationsstufen erkennen
- Coaching-Methoden für Selbstreflexion
- Die nonverbale Kommunikation in Verhandlungen

**31.03. — 04.04. Bad Hofgastein**

**22.09. — 26.09. Krumpendorf**

**Seminarstart 9 Uhr. Anreise am Vortag.**